

ベターホームのオンライン料理教室 規約

本規約は定型約款として契約の内容となりますので、必ずお読みになり、ご承諾の上、ご入金ください。

1. 用語の定義

「ベターホーム」…一般財団法人ベターホーム協会のことをいいます。

「営業日」…月～金曜日の9時30分～17時30分です(祝日、夏季・年末年始・特別休業日等を除く)

※夏季・年末年始・特別休業日につきましては事前にホームページに掲載します。

2. 受講資格

- ・中学生以上の方は年齢を問わず、受講いただけます。
- ・申込みに際して、氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレスの登録が必要です。緊急の連絡に必要なため、登録されない場合は受講をお断りすることがあります。
- ・本規約に違反する行為、または以下に該当若しくは該当するとベターホームが判断した場合は、いったん受講された後でも、以後の受講をお断り、または退会していただくことがあります。その場合の清算については、6.契約と解約の4)契約の解約に準じます。

(1) カスタマーハラスメントポリシーに該当する行為と協会が判断したとき

(2) 正当な理由が無く、無断欠席を繰り返した場合

3. テキスト

- ・ご契約いただいたコースのテキストを、お申込み完了後にメールでお送りします。
- ・テキストを無断で複写・複製(コピー)することは、著作権法上禁じられています。
- ・テキストの内容をベターホームの許可なく、ホームページ、ブログ、SNS等、媒体を問わず、掲載することおよび、メール等に添付して転送することは固く禁じます。

4. 料理教室を受講される際の注意事項

- 1) ZoomのURLは開催日当日までにマイページに記載します。当日は、開始時間に遅れずにご参加ください。実習開始後の入室はご見学のみの場合となる可能性があります。
- 2) 実習中は講師またはスタッフの指示に従ってください。教室運用上、進行の妨げになるなど支障があると判断した場合は退出していただく場合があります。
- 3) オンライン教室の内容は、品質向上のため録画させていただきます。受講生のお顔が判別できる映像は一切公開いたしません。
- 4) オンライン教室の映像の録画および音声の録音、静止画の撮影は禁止いたします。
- 5) 実習に使用する食材の購入や管理について、ベターホームでは責任を負いません。
- 6) 実習中の怪我や火傷には十分ご注意ください。実習中に発生した怪我や火傷、及び事故(火災を含む)による損害について、ベターホームでは責任を負いません。

7) そのほか

- ・気象災害ややむを得ない事情により、クラスを中止させていただく場合があります。その場合、ホームページでお知らせするとともに、対象クラスにご出席予定の方へメールまたは電話で連絡させていただきます。

- ・教室内での営業行為、宗教・団体等への勧誘行為は禁止いたします。
- ・Zoom の URL やパスワードを第三者や不特定多数に教えることは禁止いたします。

5. Zoom の利用

- 1) 受講にあたっては、ビデオ会議システム (Zoom) のインストールと操作が必要です。事前にダウンロードが必要となります。
- 2) 事前に参加者ご自身の責任と費用において Zoom が利用可能な機器 (パソコン・スマートフォン等) を用意し、Zoom の機能等について確認と接続テストを行うものとします。Zoom 利用時は、Zoom の提示する各規約やガイドラインの順守をお願いします。Zoom が提供するサービスに関するお問い合わせについてはお答えできません。
- 3) 参加者の利用環境、Zoom そのものの機能に起因してオンライン教室への参加が不能となった場合、またオンライン教室開始後に発生した参加者の利用環境、Zoom そのものの機能の不具合等により、参加が途中で中断した場合などについては、ベターホームではその責任を負わないものとします。ご利用の端末、インターネット環境に関するサポートは行いかねます。参加者の利用環境、Zoom そのものの機能に起因して参加ができなかったり、中断した場合、受講料は返金されません。
- 4) ベターホームは、本サービス利用時にコンピューターウイルス感染等によって発生したコンピューター・回線・ソフトウェア等の損害と、本サービスに使用するソフト・配信ファイルにより、レッスン中、レッスン外の使用で発生したいかなる損害も賠償する義務を負わないものとします。
- 5) オンライン教室受講時に利用されるインターネット接続通信料金等は参加者のご負担となります。

6. 契約と解約

1) 契約

- ・オンライン教室のお申込みはクレジット決済のみとなり、クレジット決済が完了した時点でお申込み完了となります。
(契約の成立)

2) クラスの中止

- ・申込みいただいたクラスの数人が一定数に達しない場合、あるいはやむを得ない事情などにより、開講日前にクラスを中止することがあります。
- ・お支払いいただいた後にクラスを中止する場合、お支払いいただいた会費は、全額お返しいたします。

3) 契約の変更

- ・契約成立後の日程、及びクラスの変更はできません。

4) 契約の解約

- ・契約を解約される場合は、事務局の営業日の営業時間内にお電話でご連絡ください。
- ・請求金額から解約手数料を差し引いた金額をクレジット会社を通して返金いたします。

・解約手数料は

- ① 開催日の3営業日前までは1100円(税込)を解約手数料とします。
- ② 開催日2営業日前以降は返金いたしません。
- ③ 解約手数料が請求金額を上回る場合は返金いたしません。

上記に関わらず、教材の事前送付がセットになっているコース(第7項参照)につきましては、お申込み完了後のキャンセル・返金はできません。

7. 教材の事前送付セットについて

- ・お届けした教材は指定した保管方法で保管してください。指定外の方法で保管された場合、品質の保証はできません。
- ・配達指定日がある場合は、指定日にお受け取りください。指定日を過ぎた場合、品質の保証は出来ません。

8. 個人情報の管理について

- ・料理教室の申込みや資料請求の際にお伺いする氏名、住所、電話番号などの個人情報は流出がおきないように責任者を定め、十分な管理を行っております。利用目的(料理教室の変更等のご連絡、料理教室パンフレット送付、その他ベターホームの関連情報のお知らせ)を逸脱して個人情報を利用したり、クレジット決済サービス利用時におけるカード発行会社への個人情報の提供を除き、第三者に提供することはありません。ベターホームのホームページ(www.betterhome.jp)に掲載しているプライバシーポリシーに従った取り扱いを行います。
- ・届出内容(氏名、住所、電話番号、その他)に変更があった場合には、速やかにベターホームにご連絡ください。ご連絡がない場合は、ベターホームからのご連絡ができないことがあるなど、お客様がサービスを受ける際に支障があっても責任を負いかねます。
- ・料理教室で一緒になった方の氏名や連絡先をお問い合わせいただきましてもお答えできませんので、ご了承ください。
- ・お客様間での電話番号、メールアドレス等の交換には、責任を負いかねます。ご自身の責任で十分にご注意ください。
- ・お客様あてに料理教室のパンフレットや通信販売のカタログなどをお送りすることがあります。不要な場合はお申し出ください。

9. 規約の変更について

- ・本規約は、必要に応じて随時変更することがあります。この場合、速やかに変更事項をお客様に通知します。通知は、ベターホームのホームページ(www.betterhome.jp)において変更事項を掲載することで通知したものとみなすこととします。

本規約は、2026年3月以降に開催するオンライン教室から適用となります。

2020年 5月26日制定
2020年10月30日改訂
2021年 5月 1日改訂
2021年 7月 1日改訂
2023年 9月 1日改訂
2024年 9月 1日改訂
2025年 7月10日改訂
2026年 2月27日改訂
一般財団法人ベターホーム協会

【お問い合わせ先】 〒150-8363 東京都渋谷区渋谷 2-20-12 渋谷日永ビル 3・4F TEL 03-3407-0471