2025年11月～2026年4月版

ベターホームのお料理教室 コース制 ガイド

コース制に通われる方の、会費のお支払い方法、持ちもの、受講のルール、
困った時のガイドなどを掲載しています。お支払い前と、ご受講の前に
必ずご確認ください。

1.「ご請求書」をご確認ください

WEB申込の方は、コンビニ払込を選んだ方のみ
ご請求書を郵送いたします

あなたの会員番号

会費の「お支払期限」

重要 期限までにお支払いいただけなかった場合は、お申し込みは自動的にキャンセル（取り消し）になります。

教室のスケジュールです。開講時間も記載しています。

お支払い後も大切に保管し、確認してください。

コンビニ用の払込票

スケジュールについて

教室は祝日も開催しますが、年末年始(12月29日～1月4日)、に重なる場合は、日程を変更いたします。

例えば…
第1木曜のクラスの1月分は、1月1日(木)を1月29日(木)に変更します。

該当クラスには＊印をつけていますので、ご請求書に記載のスケジュールかマイページでご確認ください。

ご了承ください	クラスの人数やその他やむをえない事情で、開講を中止することがあります。詳しくは規約をご覧ください。

●会員専用サイト「マイページ」でもスケジュールが確認できます。
受講予定日の2日前にお知らせする「リマインドメール」の登録もできます。

マイページ https://www.betterhome.jp/school/member/mypage/

ログインIDは会員番号です。ご請求書やメンバーズカード（下記）裏面に記載しています。

※冒頭の0（ゼロ）も省略せず入力してください。
※初めてログインされる際の初期パスワードは生年月日です。
例）1990年1月1日生まれの場合、初期パスワードは「19900101」

●教室を欠席（キャンセル）・振替したいとき▶P. 3

2. お支払い方法

WEB申込の方は、コンビニ払込を選んだ方のみご覧ください

重要「ベターホームのお料理教室　規約」をご確認いただき、同意のうえお支払いをお願いします。

コンビニで	請求書の下の振込票でお支払いください。 ※払込手数料はかかりません。 ※コンビニでは、クレジットカード決済はできません。	ホームページからクレジットカードで	ベターホームのホームページの会員専用サイト「マイページ」→「申込情報」からお手続きください。 （取り扱いカード：VISA・MasterCard・JCB）

重要 期限までにお支払いいただけなかった場合は、お申し込みは自動的にキャンセル（取り消し）になります。

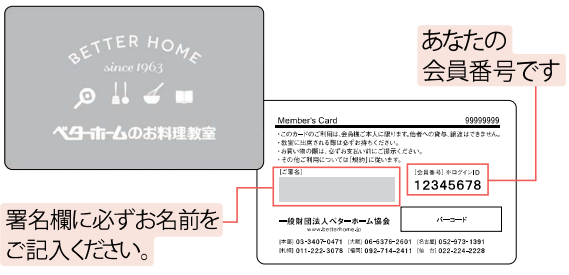
※ホームページからお申し込みいただいた際に「コンビニ払込」を選んだ方でも、期限内であればホームページからクレジットカード決済をしていただけます。
※会費は一括でお支払いいただきます。お支払いがお済みでない場合、受講いただけませんのでご了承ください。
※会費のお支払い前は、欠席（キャンセル）や振替のお手続きはできません。　※お申し込みの取り消し・解約につきましては、「ベターホームのお料理教室 規約」をご確認ください。

3. メンバーズカード

10月中旬から順次、郵便でお届けします（これまでに発行していない方のみ）。
ご入金からお届けまでに2～3週間程度かかります。初回までにお届けが間に合わない場合は、2回目以降のクラスからお持ちください。

※メンバーズカードは1人1枚発行いたします。複数のコースを申し込まれてもお届けするのは1枚です。これまでにメンバーズカードを発行した方にはお届けしません。
※紛失・破損された場合には再発行が必要です。再発行料550円（税込）がかかります。

出席登録の際使用します。受講の際は毎回お持ちください。
教室併設のショップでポイントサービス（▶P. 4）をご利用の際にも必要です。



あなたの会員番号です

署名欄に必ずお名前をご記入ください。

4. 持ちものをご準備ください

□エプロン (教室で販売しています)
□三角巾 (バンダナなど)
※三角巾着用は任意です。
□(髪の長い方は束ねるための) ゴムなど
□ハンドタオル (手ふき用)
□スリッパ (室内履きなど滑りにくいもの)
※スタジオ・クッキングアトリエのみ
□筆記用具
□メンバーズカード (P.1)
※実習メニューの持ち帰りをする場合、マチつきの手さげ袋をお持ちください。

〈やさしい焼き菓子〉〈羽村先生プロデュース 憧れのスイーツ〉

□マチつきの手さげ袋 (お菓子のお持ち帰り用)
※〈国産小麦の手作りパン〉は、お持ち帰り用の手さげ袋をベターホームでご用意いたします。

5. 当日の受付

● 開始時刻の10～15分くらい前から、教室の入り口で受付をします (それ以前にお越しの場合、入室をお待ちいただくことがあります)。メンバーズカードをご提示ください。お席をご案内しますので、身支度をしてください。

● 重要 15分以上遅刻されると、当日受講いただけません。
他の受講生のご迷惑となりますので、15分以上遅刻されますと、教室にお越しいただいても当日受講いただけません。
振替受講をご希望の場合は、会員専用サイト「マイページ」もしくは、振替サービス受付時間内にお電話でお手続きください (後日でも結構です)。振替のお手続き後に、再予約料1,100円 (税込) を請求させていただきます。P.3の7をご確認ください。
※満員の場合やクラスの設定がない場合など、お振替いただけない場合もあります。 ※再予約料は再度ご用意する材料費及び手数料です。
※荒天や災害などによる公共交通機関の遅延により間に合わなかった場合は、再予約料は頂戴いたしません。
受講いただけなかった日から3日以内に電話でお申し出ください。日時と路線を確認し、再予約料対象外のお手続きをさせていただきます。

● グループ登録をされている方は、同じテーブルにご案内いたします。
グループ登録は、電話やホームページの会員専用サイト「マイページ」の申込情報から、受講開始後でもお手続きできます。
(登録される方の会員番号とお名前・フリガナが必要です)

● 教室併設のショップでサブテキストを販売します。

テキスト
当日教室で使用します。紛失された場合は1部110円 (税込) でお求めいただけます。受講できなかった月のテキストはお渡しします。
※在庫がない場合もございます。

サブテキスト
食材の知識や応用レシピなど各コースに準じた内容の書籍を販売しています (一部コースのみ)。家で復習する時にご利用ください。

【開始時刻と実習時間】終了時刻が延びる場合もございます。ご了承ください。

時間帯	開始時刻
午前	10：00
午後	14：00
夕方 ※土日のみ	17：30
夜 ※平日のみ	18：30

※一部開始時刻が異なる教室があります。

講習会名	実習時間
下記以外の講習会	2時間15分
20分で2品おかず	1時間30分
腸活ごはん/脳活ごはん/かんたん美味	2時間
和食上級技術の会/憧れのスイーツ	2時間30分
国産小麦の手作りパン	3時間

6. 受講のルール

①身支度

● エプロンを着用してください。三角巾は任意です。長い髪は束ねてください。エプロンを忘れた場合 P.4
● 香水・香りの強い整髪料はお控えください。
● 指輪等のアクセサリーや腕時計をはずし、ハンドソープで手を洗いましょう。
● 化粧室に行く時は、エプロンをはずしてください。

感染症予防と衛生に対する取り組み
・実習時にはマスクの着用にご協力ください。
・受講の際は料理用手袋の着用をお願いすることがあります。

②安全・事故防止のためのルール

● 料理のお持ち帰りは、ご自身の責任で管理をお願いいたします。必ず当日中にお召し上がりください。持ち帰り後につきましては、ベターホーム協会は責任を負いません。 ※一部お持ち帰りできない料理もあります。
● 食物アレルギーをお持ちの方に対し、材料の代替対応や器具の使い分けなど個別の対応は行っておりません。ご自身の責任でご参加ください。お持ち込みになった材料で実習していただくこともできません。また、食物アレルギーを理由とする振替対応は行っておりません。
● 妊娠中の方及び薬を服用している方は食材にご注意のうえ、ご自身の責任でご参加ください。妊産婦の方は振替期間を延長する制度 (P.4) がありますのでご利用ください。
● 教室のコンセントを使用しての携帯情報端末、カメラ、パソコン類の充電は禁止いたします。
● 包丁など刃物類のお持ち込みは禁止いたします。 ●お子様連れでの受講はお断りしております。また、託児施設はありません。
● 小学2年生以下の方は受講いただけません。また、小学3年～6年生までの方は保護者の方と一緒に受講してください。

③その他のルール

実習中・会食中はお持ち込みになった食品やアルコール類の飲食はご遠慮ください（アルコール以外のドリンクは可）。

デモンストレーション及び実習中の写真や動画撮影、録音はご遠慮ください。実習中の携帯電話のご使用はお控えください。

ご自分が作られた料理や先生が作った料理は撮影いただけます。教室は全館禁煙です。 ●駐輪場・駐車場はありません。

重要 休講など緊急時のご連絡方法について

災害などでやむをえず休講や日時の変更をする場合は、該当クラスにご出席予定の方にご連絡いたします。

・メール、メッセージなどを利用してご連絡いたします。確実にお伝えできるよう、メールアドレス、携帯電話番号のご登録をお願いいたします。
・場合によっては、電話や留守番電話、FAXでご連絡させていただくこともあります。また、ホームページでのお知らせで連絡に代えさせていただく場合もあります。

【メールアドレスご登録方法】

会員専用サイト「マイページ」（▶P.1）から、[受講生情報（スマホサイトではMENU→プロフィール）]→[プロフィールを変更する]からご登録ください。※ドメイン指定受信をされている方は、betterhome.jpを受信できるようにしてください。

実習中は財布などの貴重品はお手元にお持ちください。コートや傘などもお間違えのないようにご注意ください。万が一盗難にあわれても、当協会は責任を負うことはできません。

教室内で発生したケガや事故による損害は、明らかに当協会の過失による場合を除き、当協会が責任を負うことはできません。十分にご注意ください。

お申し込みいただいたご本人様のみ教室を受講していただけます。
受講の権利をほかの人に貸与及び譲渡することはできません。

個人情報の管理について

●ベターホーム協会ではお客様の個人情報の流出が起きないよう責任者を定め、十分な管理を行っています。利用目的を逸脱して、個人情報を利用したり、クレジット決済サービス利用時におけるカード発行会社への個人情報の提供を除き、第三者に提供する事はありません。尚、料理教室で一緒になった方のお名前や連絡先をお問い合わせいただきましても、お答えできません。

●料理教室のご案内や通信販売のカタログ、メールなどをお送りすることがあります。不要な場合はお申し出いただければ、中止いたします。

7. 振替サービス - 欠席（キャンセル）・振替手続き -

同じコースの同じ月のほかの日に、空きがあれば、振り替えて受講できるサービスです。

受付開始日	前月の20日 インターネットでは午前0時、お電話では午前9時30分より受付
受付締切	受講予定日の前日14時
振替有効期限	欠席したクラスの1年後の同月まで 例えば…2025年11月のクラスを欠席した場合、2025年11月中と2026年11月中に振替のチャンスがあります。

●重要 前日14時までに欠席（キャンセル）手続きをせずにお休みされ、振替受講される場合は、再予約料1,100円(税込)をお支払いいただきます。
振替ができた場合、ご自宅に振込用紙を郵送いたしますので、記載の締め切り日までにコンビニエンスストアからお支払いください。（クレジットカードではお支払いいただけません）。

※15分以上遅刻されて当日受講できず、振替受講される場合も同様です。
※再予約料は再度ご用意する材料費および手数料です。振替手続きをされない場合は、いただきません。

●受講予定のクラスをお休みする時は、前日14時までに欠席（キャンセル）手続きをしてください。
●できるだけ、ご自分のクラスにお休みせずにご出席ください。
●どうしてもご都合が悪い場合は、振替サービスをご利用ください。
●ご希望のクラスが満員の場合は、振替できません。開催クラス数が少なく、同月内に振替先のクラス設定がない場合があります。
●再延長はありません。またご返金対応もいたしかねますので、ご理解ください。
●振替有効期限内に、コースの実習内容が変更になったり、終了したりする場合があります。終了した場合、ベターホームが指定する別のコースや別の月にお振替えいただくことがあります。

欠席（キャンセル）・振替手続き方法

●インターネットまたは事務局への電話で承ります。

インターネットで	会員専用サイト「マイページ」からお手続きしてください。ベターホームのホームページに入口があります。 マイページ https://www.betterhome.jp/school/member/mypage/ ※「マイページ」のログインについては▶P.1をご覧ください。 ※一緒に通われている方と同じクラスに振替をされる場合は、お1人ずつ手続きをしてください（一緒にお手続きはできません）。グループ登録をされている方が同じクラスに振替をされた場合は、同じテーブルにご案内いたします。
事務局への電話で	本部事務局へ、受付時間内にお電話ください。電話番号と受付時間は ▶P.4をご覧ください。 ※電話受付が休みの日もありますので、ご注意ください。 ※各教室へのお電話では承ることはできません。

振替したいクラスが満員のときは…お席が空いたらメールでお知らせします！

空席速報（キャンセル待ちメール） ネット限定サービス

「マイページ」から、「キャンセル待ち」の登録をしてください。

●メールアドレスのご登録がない場合、メールをお届けできません。
事前にアドレスをご登録のうえ、ご利用ください。
●メールが届いたら、すぐにメール記載のURLから「マイページ」で振替手続きをしてください。自動的に振替を取るサービスではありませんので、ご注意ください。
●複数の方に同時にメールをお送りするため、メールが届いてもお席をお取りいただけない場合があります。
●重要「空席速報（キャンセル待ちメール）」を登録しても、欠席（キャンセル）登録はされません。
別途欠席（キャンセル）登録が必要です。※深夜・早朝にメールが届く場合があります。

8. 受講生の方へのサービス

●レッスン動画の配信サービス

コース制にお申込みの方限定でレッスン動画が視聴できます。
復習用、お休みされたときなど、ご自身の予定に合わせてご活用ください。
・マイページにログインして動画の視聴とテキストのダウンロードができます。
・受講月の1日から翌月15日まで、何度でも視聴できます。(例:11月分:11/1～12/15)
※チケット制は対象外です。

◀◀◀レッスン動画についてはこちら

●妊産婦の方のための子育て支援サービス

コース制受講で申請時に有効期限が切れていない方を対象に、有効期限を2年間延長できるサービスがあります。
※コース制が対象です(チケット制と1日教室は対象外です)。
※過去の未受講分は該当しません。 ※有効期限の再延長はできません。
※振替有効期限内に予告なくコースが終了したり、実習内容が変わることがあります。

申請方法など詳細は
こちらからご覧ください▶

9. お得なポイントサービス

●受講生の方は、お買いものポイントが3倍!

教室併設のショップまたはベターホームの通信販売でお買いものを
するとポイントがたまります(一部除外品があります)。
通常1%のポイント率が受講生の方は3%からスタートします。
※教室併設のショップでお買いものする際は、メンバーズカードをご提示ください。
ご提示がない場合ポイントはお付けできません。

[ポイントの使い方]
ポイントはベターホームの教室併設ショップや通信販売での
お買いものに『1ポイント=1円』としてご利用になれます。
※ポイントは会費や入会金のお支払いにはご利用になれません。
※ポイントの有効期限は最終付与日から1年間です。

お買いものの会員ステージ(年間お買い上げ額)	ポイント率
ブロンズ(3万円未満)	1%
シルバー(3万円以上5万円未満)	2%
ゴールド(5万円以上10万円未満)	3%
ダイヤモンド(10万円以上)	5%

受講生の方は、ゴールド会員からスタート!

ベターホームオリジナル商品 教室併設のショップで販売

- 男性用エプロン 3,450円(税込)
  肩紐の調節ができるので、女性でもお使いいただけます。
- テキストバインダー 561円(税込)
  テキストをまとめてファイルできます。
- レシピケース 150円(税込)
  テキストサイズのクリアファイル。実習中にテキストがぬれません。
- 保冷バッグ
  小 680円 /大 800円(税込)
  マチが広くて使いやすい。ケーキやお菓子のお持ち帰りに便利です。

※商品販売(道具・商品・本)について
スタジオでも多くの商品をご用意しておりますが、教室により取り扱い商品が一部異なります。
詳しくはお電話にてお問い合わせください、商品のお取り寄せも承ります。 ※価格は2025年7月現在

10. 困ったときのガイド

会費を支払い忘れ、期限が過ぎてしまった	お申し込みはキャンセル(取り消し)となりますが、お席に空きがあれば、インターネットやお電話で改めてお申し込みいただくことができます。※満員の場合はお申し込みいただけません。
自分のクラスに出席できない	振替サービスをご利用ください。インターネットやお電話でお手続きください。 ▶P.3 ※振替できない場合もあります。
締切までに欠席(キャンセル)登録をしないでお休みしてしまった	振替受講される場合は再予約料1,100円(税込)がかかります。インターネットやお電話でお手続きください。15分以上遅刻をされて受講できなかった場合も同様です。 ▶P.3
エプロンを忘れた	教室併設のショップで、紙エプロン150円(税込)をお求めください。 ※価格は2025年7月現在
教室に忘れものをした	右記、各教室・スタジオにお問い合わせください。貴重品(財布、スマートフォン、カギ、定期券など)は最寄りの警察署や交番に届けます。貴重品以外は翌々月の月末まで保管しています。
引越しや仕事の都合などで、会場や日程の都合が悪くなった	在籍クラスをほかの会場や日程に移すことができます。本部事務局にお問い合わせください。 ※お移りいただけない場合もあります。
メンバーズカードをなくした	教室で再発行手続きをしてください。再発行料550円(税込)
住所、電話番号 メールアドレスが変わった ※メールアドレスの変更は、ネットでのみ受付	インターネット「マイページ」にログイン→[受講生情報(スマホサイトではMENU→プロフィール)]→[プロフィールを変更する] 電話 本部事務局にお電話ください。
名前が変わった	本部事務局にお電話ください。 ※インターネットではお手続きいただけません。

振替サービス(欠席(キャンセル)・振替手続き)電話受付時間 ※変更になることがあります

月～金 9:30～17:30
土・日 9:30～17:00
祝 日 9:30～14:00

●欠席(キャンセル)・振替手続きの締切時間は、受講予定日の前日14時です。

※土・日・祝日は電話がつながりにくいことがあります。
締切時間までに余裕を持ってお電話ください。

お申し込み・振替サービス受付・その他お問い合わせ

●本部事務局 ☎03-3407-0471

教室所在地・お忘れもののお問い合わせ

●教室、スタジオ

銀座教室	☎03-5565-9191
クッキングアトリエ池袋	☎03-5810-3227
横浜教室	☎045-312-4057
梅田教室	☎06-6147-2606
仙台スタジオ	☎022-224-2228
二子玉川スタジオ	☎03-6805-7581
玉川学園前スタジオ	☎042-722-0178
西千葉スタジオ	☎043-441-7030
南柏スタジオ	☎04-7197-3715
北浦和スタジオ	☎048-767-8360
名古屋スタジオ	☎052-228-2503
西田辺スタジオ	☎06-6690-7299
烏丸御池スタジオ	☎075-255-0780
神戸住吉スタジオ	☎078-858-5090

2025年9月作成

ベターホームのお料理教室 チケットガイド

ベターホームチケットをお申込みいただき、誠にありがとうございます。
「ベターホームのお料理教室 規約」をご確認のうえ、「ご請求書」に記載されている
お支払期限までに、会費をお支払いください。お支払い方法、受講予約の手続き、当日の
受付、お問い合わせ先につきましては、このガイドに記載しております。
ご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

1.「ご請求書」をご確認ください

お客様の会員番号

お支払期限

重 要
チケットのみを先に購入し、後から日程の予約を行う場合は、お支払期限にかかわらず、受講予定日の2営業日前までにお支払いください。

お申込み内容とご請求内容

チケットの有効期限を記載していますので、ご自身での管理をお願いいたします。

コンビニ用の払込票

2.「ご請求書」下の「払込票」で、コンビニからチケット代をお支払いください

・「ベターホームのお料理教室 規約」をご確認いただき、同意いただいたうえで、記載のお支払期限までに代金をお支払いください。

重 要
・インターネット、コンビニエンスストアでのクレジットカードのお支払いはできません。
・お申込みの取り消しにつきましては、「ベターホームお料理教室 規約」をご確認ください。

3. 日程を予約せずにチケットのみを購入した場合 / チケットを複数枚購入し、2枚目以降の日程を予約する場合
インターネット（マイページ）または電話で受講予約の手続きをお願いします

・ご予約開始日：受講月の前月20日（インターネットは午前0時、電話は9時30分より受付開始）
・ご予約・受講キャンセル締切日：受講日の前日14時

●インターネットまたは電話からの受講予約方法

 インターネット ベターホームのホームページに「マイページ」があります ＼ QRコードからもアクセスできます ／	「マイページ」 https://www.betterhome.jp/school/member/mypage/ ・会員専用サイトマイページからお手続きください。 ・ログインID（ご請求書に記載の会員番号8桁です。冒頭の0も省略せずご入力ください）とパスワードを入力して［ログイン］ボタンからお手続きください。 ※初期パスワードは、ご登録の生年月日です。(例)1990年1月1日生まれ＝19900101 ※ログインできない場合は、事務局までお問い合わせください。 《パソコンの場合》 ・予約タブを選択後、◇◆予約検索◆◇の下の［一覧］タブをクリックします。 ・会場、予約日（期間を選択）、コース、レッスンを選択し、［指定条件で検索］を押します。ご希望のクラスの［予約する］をクリックすると次画面になります。内容をご確認のうえ、［この内容で予約する］を押します。 《スマートフォンの場合》 ・［予約］ボタンを押し、会場、予約日（期間を選択）、コース、レッスンを選択し、［指定条件で検索］を押します。ご希望のクラスを選択し、［予約・キャンセル待ちを一括登録する］を押すと次画面になります。内容をご確認のうえ、［この内容で予約する］を押します。 日程を変更する場合 予約した内容をキャンセルし、別の日程を再予約してください。 ※マイページにメールアドレスをご登録ください。「リマインドメールを受信する」にチェックを入れておくと、受講日2日前にお知らせする「リマインドメール」が届きます。
電　話	本部事務局に電話で「チケットの日程予約」とお伝えください。 事務局の連絡先、受付時間はP.4をご参照ください。

4. 予約したクラスに出席できなくなった場合

※受講日の前日14時までにキャンセルをしてください。

前日14時までのキャンセル方法	・インターネットか電話で予約のキャンセルをしてください。 ・受講期間内に限り、クラスに空席があれば、別のクラスを予約できます。料金はかかりません。 ※先に予約しているクラスをキャンセルしないと、別のクラスは予約できません。 ※チケットの解約は、別途手続きが必要です。解約については「ベターホームのお料理教室 規約」をご覧ください。
前日14時までに手続きできなかった場合	電話でご連絡ください（後日でもかまいません）。 受講期間内に限り、空席があれば、再予約チケット1,100円（税込）をご購入いただくことで、別のクラスの予約が可能になります。 再予約チケットの購入は、事務局にお電話でお申込下さい。

5. 空席速報（キャンセル待ちメール）を利用したい場合

マイページでの予約の際に、受講したいクラスが満員のときは…お席が空いたらメールでお知らせします！

空席速報（キャンセル待ちメール） ネット限定サービス

「マイページ」から、「キャンセル待ち」の登録をしてください。

●メールアドレスのご登録がない場合、メールをお届けできません。事前にアドレスをご登録のうえ、ご利用ください。

●メールが届いたら、すぐにメール記載のURLから「マイページ」で受講予約の手続きをしてください。自動的に予約をお取りするサービスではありませんので、ご注意ください。

●複数の方に同時にメールをお送りするため、メールが届いてもお席を予約できない場合があります。

※深夜・早朝にメールが届く場合があります。

●クラスをご予約いただいている場合、空席速報に登録しても、もとのクラスは欠席（キャンセル）登録されません。もとのクラスをお休みする時は、締め切り（受講日の前日14時）までに別途欠席（キャンセル）登録が必要です。

チケット残数0の状態では、空席速報（キャンセル待ちメール）にご登録いただけません。
詳しくは、［マイページ→リンク→チケット制:操作ガイド］をご参照ください。

6. お友だちと同じテーブルでの受講をご希望の場合

グループ登録と、同じクラスへの予約が必要となります。

・グループ登録・・・事務局まで電話でグループ登録をお申し付けください。
コース制の料理教室と異なり、マイページからのグループ登録はできません。ご了承ください。
（登録される方のお名前、会員番号または電話番号が必要です。）

・同じクラスへの予約・・・ご本人様とお友だち、それぞれご自身でインターネットもしくは電話でお手続きください。

7. メンバーズカード

・入会金をお支払いいただいた方には、入金後2～3週間程度でベターホームのメンバーズカードを郵便でお届けします。

・メンバーズカードは、お申し込みのチケットの枚数に関わらず、1人1枚発行いたします。
これまでにメンバーズカードを発行した方にはお届けしません。

・メンバーズカードは出席登録の際使用します。受講の際は毎回お持ちください。
教室併設のショップでポイントサービスをご利用の際にも必要です。
なお、受講時までにメンバーズカードのお届けが間に合わない場合は、受付で名前をおっしゃってください。
次回以降、メンバーズカードをご持参ください。

・紛失・破損された場合には再発行が必要です。再発行料550円（税込）がかかります。

8. 持ちものをご準備ください

□エプロン（教室で販売しています）
□三角巾（バンダナなど）
※三角巾着用は任意です。
□（髪の長い方は束ねるための）ゴムなど
□ハンドタオル（手ふき用）
□スリッパ ※スタジオ・クッキングアトリエのみ
（室内履きなど滑りにくいもの）
□筆記用具
□メンバーズカード

●コースによりお持ちいただくもの
〈やさしい焼き菓子〉〈羽村先生プロデュース憧れのスイーツ〉
□マチつきの手さげ袋（お菓子のお持ち帰り用）
※実習メニューの持ち帰りをする場合、マチつきの手提げ袋をお持ちください。
※〈国産小麦の手作りパン〉は、お持ち帰り用の手さげ袋をベターホームでご用意いたします。

感染症予防と衛生に対する取り組み
・受講の際にはマスクの着用にご協力ください。
・実習の際は料理用手袋の着用をお願いすることがあります。

ベターホームオリジナル商品 教室併設のショップで販売

●男性用エプロン 3,450円（税込）
肩ひもの調節ができるので、女性でもお使いいただけます。

●テキストバインダー 561円（税込）

テキストをまとめてファイルできます。

●保冷バッグ
小 680円 /大 800円（税込）
マチが広くて使いやすい。ケーキやお菓子のお持ち帰りに便利です。

●レシピケース 150円（税込）
テキストサイズのクリアファイル。実習中にテキストがぬれません。

※商品販売（道具・商品・本）について
スタジオでも多くの商品をご用意しておりますが、教室により取り扱い商品が一部異なります。
詳しくはお電話（▶P.4）にてお問い合わせください。
商品のお取り寄せも承ります。

※価格は2025年7月現在

9. 当日の受付

・開始時刻の10～15分前より、教室の入り口で受付をします（それ以前にお越しいただいた場合、入室をお待ちいただくことがあります）。お席をご案内しますので、身支度をしてください。
・テキストは当日教室で配布します。紛失された時は1部110円（税込）でお求めいただけます。※在庫がない場合もございます。

重要 15分以上遅刻された場合は、当日受講いただけません

・ベターホームの教室では、15分以上遅刻されますと、他の受講生の方のご迷惑となるため、教室にお越しいただいても当日受講いただけません。ご了承ください。
・受講期間内で空席がある場合は電話で再予約できますが、その場合は再予約チケット1,100円（税込）の購入後、席の予約が可能となります。
・荒天や災害などによる公共交通機関の遅延により間に合わなかった場合は、再予約チケット代はいただきません。受講いただけなかった日から3日以内に電話でお申し出ください。日時と路線を確認し、再予約の手続きをご案内いたします。

10. 休講など緊急時のご連絡方法について

災害などでやむをえず休講や日時変更をする場合はホームページに掲載し、該当クラスにご出席の方にご連絡いたします。
・メール、メッセージなどを利用してご連絡いたします。確実にお伝えできるよう、メールアドレス、携帯電話番号のご登録をお願いいたします。
・場合によっては電話や留守番電話、FAXでご連絡させていただくこともあります。また、ホームページでのお知らせで連絡に代えさせていただく場合もあります。

【メールアドレス登録方法】
会員専用サイト「マイページ」から、[受講生情報（スマホサイトでは MENU→プロフィール）]→[プロフィールを変更する]からご登録ください。
※ドメイン指定受信をされている方は、betterhome.jpを受信できるようにしてください。

11. 教室に忘れものをした場合

貴重品（財布、スマートフォン、カギ、定期券など）は最寄りの警察署や交番に届けます。
貴重品以外は翌々月の月末まで教室で保管しています。下記までお問い合わせください。

お申し込み・予約・キャンセル・その他お問い合わせ

● 本部事務局　☎03-3407-0471

【電話受付時間】※変更になることがあります

月～金　9:30～17:30
土・日　9:30～17:00
祝　日　9:30～14:00

●年末年始、夏休み期間中は電話受付をお休みいたします。
●ご予約、受講キャンセルの締切時間は、受講日の前日14時です。

※土・日・祝は電話がつながりにくいことがあります。締切時間までに余裕をもってお電話ください。
※解約手続きほか一部のお手続きは月～金9:30～17:30の受付となります。

教室所在地・お忘れもののお問い合わせ

●教室、スタジオ

銀座教室	☎03-5565-9191	西千葉スタジオ	☎043-441-7030
クッキングアトリエ池袋	☎03-5810-3227	南柏スタジオ	☎04-7197-3715
横浜教室	☎045-312-4057	北浦和スタジオ	☎048-767-8360
梅田教室	☎06-6147-2606	名古屋スタジオ	☎052-228-2503
仙台スタジオ	☎022-224-2228	西田辺スタジオ	☎06-6690-7299
二子玉川スタジオ	☎03-6805-7581	烏丸御池スタジオ	☎075-255-0780
玉川学園前スタジオ	☎042-722-0178	神戸住吉スタジオ	☎078-858-5090

2025年9月作成