

## ベターホームお料理教室 規約

本規約は定型約款として、契約の内容になりますので、必ずお読みになり、ご承諾の上、ご入金ください。

### 1. 用語の定義

「ベターホーム」……………一般財団法人ベターホーム協会のことをいいます。

「コース」……コース制(月に1回ずつで複数回受講)で開催する講習会のことをいいます。

「開講日」……………コース制で在籍クラスの開始日のことをいいます。

「体験教室」……料理教室を体験していただくために、お一人につき、1回だけ参加することができる講習会のことをいいます。

「1日教室」……………「コース」「体験教室」以外の講習会のことをいいます。

「ベターホームチケット」……………指定のコースを1回単位で受講いただける権利のことをいいます。

※紙のチケットは発行いたしません。

「メンバーズカード」……………入会金をお支払いいただいた方に対して発行する会員専用ICカードのことをいいます。

「営業日」……………月～金曜日の9時30分～17時30分です(祝日・夏季・年末年始・特別休業日等を除く)。

※夏季・年末年始・特別休業日につきましては事前にホームページに掲載します。

### 2. 受講資格

・中学生以上の方は年齢を問わず、受講いただけます。

・小学2年生以下の方は、受講できません。小学3年生から6年生までの方は、安全面への配慮から保護者の方と一緒に受講してください。小学生だけの受講は原則として、お断りしております。なお、お子様向けの特別な調理道具や補助台などは用意していませんので、ご了承ください(子ども対象教室を除く)。

・申込みに際して、氏名、住所、電話番号、生年月日の登録が必要です。緊急の連絡に必要なため、登録されない場合は受講をお断りすることがあります。登録されたご本人様にかぎって、料理教室を受講いただけます。受講の権利を他の人に貸与および譲渡することはできません。なお、ご登録の住所に受講に関する書類やメンバーズカードを送付させていただきます。登録住所以外への送付は行っておりません。

・本規約に違反する行為、または以下に該当若しくは該当するとベターホームが判断した場合は、いったん受講された後でも、以後の受講をお断り、または退会していただくことがあります。その場合の清算については、10.契約と解約の3)お支払後の申込みの解約に準じます。

(1)共同作業が困難であると判断させていただいたとき。

(2)実習において、ほかの方のご迷惑になる行為と協会が判断したとき。

(3)再三の注意に関わらず、協会ルールを守っていただけないとき。

(4)著しく、食べものを無駄にする行為がみられたとき。

(5)カスタマーハラスメントポリシーに該当する行為と協会が判断したとき

(6)正当な理由が無く、無断欠席を繰り返した場合

### 3. 料理教室の実習内容と使用する食材について

・各コースの実習内容は、ベターホームのホームページやパンフレットに掲載しております。天候不順やその他事情により、食材の入手が難しい場合には、予告なく、他の食材に代えて実習したり、実習内容を変更したりする場合があります。

・実習内容で扱う食材につきましては、事務局へお問い合わせください。食物アレルギーをお持ちの場合、あるいは体調により食べられない食材がある場合、ご自身の責任でご参加ください。食材の代替や器具の使い分けなど個別の対応は行っておりません。

・食材のお持込みは、固くお断りいたします。食物アレルギーを理由とする場合も、お持込みはお断りいたします。

・アルコール類のお持込みは禁止いたします。

### 4. テキスト

・ご契約いただいたコースのテキストを、受講日にお渡しいたします。欠席された場合は、後日教室でお申し出いただくか、コ

ース制の場合は期限内にマイページからダウンロードができます。

- ・テキストを無断で複写・複製(コピー)することは、著作権法上禁じられています。テキストの転売も固く禁じます。
- ・テキストの内容をベターホームの許可なく、ホームページ、ブログ、SNS 等、媒体を問わず、掲載することは固く禁じます。
- ・テキストを紛失された場合は、在庫があれば 1 部 110 円(税込)で購入いただけます。
- ・受講されていないコースのテキストは購入いただけません。

## 5. 料理教室を受講される際の注意事項

1)メンバーズカードは出席登録に使用します。コース(ベターホームチケット含む)を受講の際は、毎回お持ちください。紛失した時は教室で再発行の手続きをしてください。再発行手数料は、550 円(税込)です。

- ・メンバーズカードを他人に貸与または譲渡することはできません。

2)開始時間に遅れずに出席してください。遅れて入られると教室の進行を妨げ、他の受講生の方のご迷惑となりますので、15 分以上遅れた場合は、受講をお断りいたします。

3)衛生管理上、次の注意事項を守ってください。

- ・教室では、エプロンを着用してください。三角巾の着用は任意としますが、長い髪は束ねてください。
- ・マニキュア・ネイルアートをしている方、爪の長い方、けがをされている方、指輪・ブレスレット等が外せない方は、料理用手袋をお渡しいたしますので、必ず着用してください。
- ・医師により感染症と診断された場合、または感染症が疑われる症状が確認できる場合は、受講いただくことはできません。欠席(キャンセル)のお手続きをお願いします。
- ・料理をお持ち帰りされる場合は、ご自身の責任で管理をお願いいたします。必ず当日中にお召し上がりください。持ち帰り後の料理につきましては、協会は責任を負いません。季節や料理内容によっては、持ち帰りを禁止する場合がございます。
- ・ペットを連れての入館、入室はお断りいたします。

4)安全管理上、次の注意事項を守ってください。

- ・申込みいただいたクラスへの受講資格がある方のみ、入室できます。託児室はございませんので、お子様連れでのご受講はご遠慮ください。
- ・料理教室は全館禁煙です。
- ・ご自身の包丁など刃物類の持込みは禁止いたします。
- ・専用の駐車場、駐輪場はございません。公共の駐車場、駐輪場をご利用ください。
- ・実習中のけが、やけどに十分ご注意ください。教室内で発生したけがや事故による損害は、明らかにベターホームの過失による場合を除き、責任を負いません。
- ・貴重品は、ご自身で管理してください。紛失、盗難、破損等が生じた場合も、ベターホームは責任を負いません。

5)そのほか

- ・気象災害ややむを得ない事情により、クラスを中止させていただく場合があります。その場合、対象クラスにご出席予定の方へメール、携帯電話番号へのメッセージまたは電話で連絡させていただきます。携帯電話をお持ちの方は携帯電話番号および、携帯電話で確認しやすいメールアドレスをご登録ください。ホームページでのお知らせで連絡に代えさせていただきます場合もあります。
- ・教室内における携帯電話での通話はご遠慮ください。また、教室のコンセントを使用しての携帯情報端末など電子機器の充電は禁止いたします。
- ・講師のデモンストレーション及び実習中の撮影、録音は禁止いたします。実習中の携帯電話のご使用はお控えください。完成した料理を撮影することは構いません。
- ・体験教室・1 日教室で、コース等のご案内をさせていただくことがあります。
- ・教室内での営業行為、宗教・団体等への勧誘行為は禁止いたします。
- ・教室に予告なく取材や撮影が入ることがあります。実習の妨げにならないよう十分に配慮いたしますので、ご了承ください。なお、お顔を撮影されては困るという方はお申し出ください。

## 6. クラスを欠席(キャンセル)される場合(体験教室・1日教室を除く)

・欠席(キャンセル)される場合は、ホームページのマイページか、お電話にて、ご出席予定の前日 14 時(締切時刻)までに欠席手続きを行ってください。なお、空席速報(キャンセル待ちメール)を登録しても、元のクラスの欠席(キャンセル)は登録されません。元のクラスを欠席(キャンセル)される場合は、別途欠席(キャンセル)登録が必要です。

・理由の如何にかかわらず、締切時刻までに連絡なくお休みされた場合、または 15 分以上遅刻された場合、コースにつきましては、お振替後に、再予約料として 1,100 円(税込)を請求させていただきます。ベターホームチケットにつきましては、再予約チケット 1,100 円(税込)をご購入いただくと、有効期間内に空席があれば再予約が可能となります。なお、気象災害や公共交通機関の遅延等により、再予約料が発生しないとベターホームが判断した場合に関しては、この限りではありません。

※再予約料・再予約チケットのお支払は、払込票を郵送いたします。コンビニエンスストアからお支払いください。

※一度お支払いいただいた再予約料・再予約チケット代は受講の有無にかかわらず返金できません。

※再予約料をお支払いいただけなかった場合は、コース制振替サービスのご利用を制限させていただきます。

※チケットで受講予約後にチケットを解約する場合、予約日のキャンセルのみではチケットの解約になりません。解約については「10. 契約と解約」をご確認ください。

## 7. コース制振替サービス

・申込みいただいたコースのクラスについて、ご都合がつかない場合はコース制振替サービスをご利用いただけます。ただし振替先のクラスに空席がある時のみご利用いただけるサービスで、受講を確約するものではありません。

・コース制振替サービスの有効期間は、申込みいただいた当年の 5 月から 10 月までと、翌年の 5 月から 10 月までです。欠席(キャンセル)された場合、同じ月内か、翌年の同じ月内に振替えて受講いただけます。有効期間を経過した場合は、コース制振替サービスをご利用いただけません。また有効期間の再延長もできません。

・申込みいただいたコースの実習内容が、変更・終了することがあります。コースが終了した場合は、ベターホームが指定する別のコースや別の月にお振替えいただくことがあります。

・サービス有効期間内であっても、振替先が満員の場合や開催数が少ないなどにより、振替受講いただけないことがあります。その場合でも、会費の返金はいたしません。この場合、ご欠席された該当月のテキストをお渡しいたしますので教室でお申し出いただくか、期限内にマイページからダウンロードしてください。

・食物アレルギーなどを理由として、他コースへ振替えることはできません。

・妊産婦の方(妊娠中および、産後 1 年未満の女性)の支援のため、該当される方から申請があった場合は、当年のコース制の有効期間を当年とその翌年、翌々年の 2 年間とします。有効期間の再延長はできません。シェフに習うコースは対象外です。過去の未受講分は該当せず、振り替えることはできません。

## 8. レッスン動画サービス(コース制のみ)

・マイページにログインして、レッスン動画の視聴とテキストのダウンロードができます。期限内のみサービスの利用が可能です。

## 9. 受講予約(ベターホームチケットのみ)

・受講予約は、ご本人がホームページもしくはお電話にて行ってください。

・有効期限が切れた場合は、理由の如何にかかわらず、ご予約できません。また、有効期限内であっても、ご希望のクラスが満員の場合は、ご予約いただけません。

## 10. 契約と解約

### 1) クラスの中止

・当協会の基準に申込人数が達しない場合、あるいはやむを得ない事情などにより、開講日前にクラスを中止することがあります。

・お支払いいただいた後にクラスを中止する場合、別のクラスをご案内させていただきます。万一、ご希望のクラスがない場合、お支払いいただいた会費は、全額お返しいたします。

## 2)お支払前の申込みの取消し

・期限までに、お支払いいただけない場合、申込みを取消させていただきます。  
・お支払いいただく前に申込みを取消される場合は、マイページでお手続きいただくか、電話で事務局までご連絡ください。  
(ベターホームチケットは電話のみ)

## 3)お支払後の申込みの解約

・お支払いいただいた後に、申込みを解約される場合は、事務局の営業日の営業時間内にお電話でご連絡ください。  
・請求金額から解約手数料および振込手数料を差し引いた金額をご本人様名義の銀行口座に返金いたします。  
・解約手数料は、電話で解約のご連絡をいただいた日数により、下記いずれかの手数料を適用いたします。

### [コース(講習会ごと)]

- ①開講日の10営業日前までは解約手数料をいたしません。
- ②開講日の9～3営業日前は受講料の10%を解約手数料とします。
- ③開講日の2営業日前～開講当日以降は返金いたしません。ただし、転居・妊娠と出産・病気の事情がある場合のみ、解約申請手続きをしていただいたうえで、申請書到着日の翌月以降の残金の20%を解約手数料とし、返金します。過去の未受講分は返金対象にはなりません。

### [未受講チケット(1枚ごと)]

- ①お支払後の種別(コース)の変更はできません。
  - ②有効期限最終日の3営業日前までは550円(税込)を解約手数料とします。
  - ③有効期限最終日の2営業日前～有効期限最終日以降は返金いたしません。
- ※一度予約をされ、締切時刻までに連絡なしでお休みされた場合、または予約日前日14時までにキャンセルされなかった場合は、未受講であっても返金できません。

### [1日教室]

- ①開催日の3営業日前までは550円(税込)を解約手数料とします。
- ②開催日2営業日～開催当日以降は返金いたしません。

### [体験教室]

- ①開催日の3営業日前までは解約手数料をいたしません。ただし、振込手数料が請求金額を上回る場合は返金いたしません。
- ②開催日の2営業日～開催当日以降は返金いたしません。

## 11. 個人情報の管理について

・料理教室の申込みの際などにお伺いする氏名、住所、電話番号などの個人情報は流出がおきないように責任者を定め、十分な管理を行っております。利用目的(料理教室の変更等のご連絡、料理教室のご案内送付、その他ベターホームの関連情報のお知らせ)を逸脱して個人情報を利用したり、クレジット決済サービス利用時におけるカード発行会社への個人情報の提供を除き、第三者に提供することはありません。ベターホームのホームページ([www.betterhome.jp](http://www.betterhome.jp))に掲載しているプライバシーポリシーに従った取り扱いを行います。

・届出内容(氏名、住所、電話番号、その他)に変更があった場合には、速やかにベターホームにご連絡ください。ご連絡がない場合は、ベターホームからのご連絡ができないことがあるなど、お客様がサービスを受ける際に支障があっても責任を負いかねます。

・料理教室で一緒になった方の氏名や連絡先をお問い合わせいただきましてもお答えできませんので、ご了承ください。

・お客様間での電話番号、メールアドレス等の交換には、責任を負いかねます。ご自身の責任で十分にご注意ください。

・お客様あてに料理教室のご案内や通信販売のカタログなどをお送りすることがあります。不要な場合はお申し出ください。

## 12. 規約の変更について

・本規約は、必要に応じて随時変更することがあります。この場合、速やかに変更事項をお客様に通知します。通知は、ベターホームのホームページ([www.betterhome.jp](http://www.betterhome.jp))において変更事項を掲載します。

本規約は、2026年3月以降に開催する1日教室、体験教室、ベターホームチケットと、5月から開催するコース制から適用となります。

2025年3月25日作成

2025年7月10日改訂

2025年8月25日改訂

2026年2月27日改訂

一般財団法人ベターホーム協会

【お問い合わせ先】 〒150-8363 東京都渋谷区渋谷 2-20-12 渋谷日永ビル 3・4F TEL 03-3407-0471