

ベターホームのお料理教室 3月・4月の休講に伴う対応につきまして

いつもお料理教室に参加くださりましてありがとうございます。

この度、ベターホームのお料理教室では、国や自治体による外出自粛要請および緊急事態宣言を受け、下記の期間料理教室を休講とさせていただきます。

休講期間	札幌教室	2/29(土)より3/19(木)まで
	札幌教室以外の全教室	3/3(火)より3/13(金)まで
	首都圏の教室	3/28(土)、3/29(日)
	全国	4/3(金)以降、当面の間中止

休講分の対応につきましては、次頁の通りとなります。

4月2日に、3月分休講の対応として、ホームページで[振替有効期限・チケット期限の延長のご案内]をいたしました。改めて次頁にまとめました。

対応にお時間を頂戴いたしましたこととお詫び申し上げます。

ご受講を楽しみにして下さっていた皆様に、多大なるご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。



休講期間が続きますが、その間も、皆様の毎日の食卓に役立つ情報をお届けできるよう、努めてまいります。皆様も、どうぞお体にはお気をつけてお過ごしください。

教室再開後に、皆様とふたたびお目にかかれることを、講師、事務局スタッフ一同、心よりお待ちしております。

当ご案内は、メールアドレスの登録がある方にはメールで、登録がない方には郵便でお送りいたします。郵便は5月中旬以降の発送となります。ご了承ください。

【電話受付について】

問い合わせ先	電話	電話受付時間
本部事務局(首都圏)	03-3407-0471	平日(月～金)／9:30～17:30
大阪事務局(京阪神)	06-6376-2601	土日祝／休み
札幌教室	011-222-3078	※現在、受付時間を短縮しております。ご了承ください。
仙台教室	022-224-2228	※事務局では限られた人数での対応となるため、電話がつながりにくい場合がございます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。
名古屋教室	052-973-1391	
福岡教室	092-714-2411	

共通	<p>・ご受講予定のクラスが休講になった方は、振替で、有効期限内にご受講ください。 ※コース制の方は、お申込みの翌年、翌々年の同じ月での振替が可能です</p>												
コース制	<p>●2020年中に振替有効期限が切れる方の有効期限を1年延長します</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">申込時期</th> <th colspan="2">振替有効期限</th> </tr> <tr> <th>対応前</th> <th>対応後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017年5月開講クラス(1年コース)</td> <td>2020/4/30</td> <td>2021/4/30</td> </tr> <tr> <td>2017年11月開講クラス(1年コース) 2018年5月開講クラス(半年コース)</td> <td>2020/10/31</td> <td>2021/10/31</td> </tr> </tbody> </table> <p>※妊産婦延長サービスご利用の方で、振替有効期限が上記にあたる方も、1年延長します。※上記申込時期に2回目入会した方も、1年延長します。</p>		申込時期	振替有効期限		対応前	対応後	2017年5月開講クラス(1年コース)	2020/4/30	2021/4/30	2017年11月開講クラス(1年コース) 2018年5月開講クラス(半年コース)	2020/10/31	2021/10/31
	申込時期	振替有効期限											
		対応前	対応後										
	2017年5月開講クラス(1年コース)	2020/4/30	2021/4/30										
2017年11月開講クラス(1年コース) 2018年5月開講クラス(半年コース)	2020/10/31	2021/10/31											
チケット制	<p>2020年3月から2021年3月の間に期限が切れる未使用チケットの有効期限を、一律2021/10/31まで延長します。(体験受講チケットを含む)</p>												
有効期限の延長時期	<p>有効期限の延長は事務局にて実施し、5月上旬に完了予定です。皆様からお申し出いただく必要はございません。5月中旬以降にマイページまたはお電話でご確認いただけます。※当初、4月上旬に完了予定とお伝えしておりました。対応が遅くなり申し訳ございません。</p>												
返金対応	<p>上記有効期限の延長で不都合がおありの方は、銀行振り込みにて、返金いたします。右のQRコードより申請いただくか、お電話で事務局までご連絡ください。https://www.betterhome.jp/info/form/20200304_01</p> 												
修了証	 <p>修了証は、ご希望の方に個別に郵送いたします。郵送ご希望の方は、左のQRコードより申請いただくか、お電話で「会員番号、お名前、コース名」をお知らせください。 https://www.betterhome.jp/info/form/2019_01</p>												
終了する「週末のゆったりごはん」の対応	コース制	<p>ご受講いただけなかった3月・4月分を返金します。個別に返金のご案内と、テキストを郵送します。</p>											
	チケット制	<p>・週末のゆったりごはんのチケットをお持ちの方は、有効期限を延長した上で、「うれしい作りおき料理」「お肉料理の会」「野菜をおいしく食べる会」「お菓子の会」へ予約可能とします。 ・上記対応で不都合がおありの方は、返金を承ります。上記「返金対応」をご覧ください。</p>											
気軽に体験・相談会	<p>入金済みの受講料を返金します。個別に返金のご案内を郵送します。</p>												
シェフに習う1日教室	<p>すでに個別にご案内し、順次返金対応中です。</p>												
2020年5月開講クラス、1日教室	<p>4/7の緊急事態宣言の発令を受け、当面の間、料理教室の開催を中止とし、2020年5月開講クラスおよび5月開催の1日教室の募集を中止しました。すでに頂いているお申込みはいったんキャンセルとさせていただき、入金済みの会費は、事務局の体制が整い次第、ご指定の口座に手数料なしで返金いたします。 ※郵便にて、6月以降順次、返金手続きのご案内をお送りする予定です。</p>												

以上