

ベターホームお料理教室ギフトチケット 規約

必ずお読みになり、ご承諾の上、ご入金ください。

1.用語の定義

「ベターホーム」 一般財団法人ベターホーム協会のことをいいます。

「ギフトチケット」 ベターホームの料理教室を利用できるギフト券のことをいいます。
利用できる教室は限定されます。

「購入者」 ギフトチケットを購入される方のことをいいます

「受講者」 ギフトチケットを使って受講される方のことをいいます

「営業日」 月～金曜日の9時30分～17時30分です（祝日、夏季・年末年始・特別休業日等を除く）

※夏季・年末年始・特別休業日につきましては事前にホームページに掲載します。

2.受講資格

- ・中学生以上の方は男女年齢を問わず、受講いただけます。
- ・小学2年生以下の方は、ご受講できません。小学3年生から6年生までの方は、安全面への配慮から保護者の方と一緒に受講してください。小学生だけの受講はお断りしております。なお、調理台の高さが85cmで、一般家庭のものより高く、お子様向けの特別な調理道具や補助台などは用意していませんので、ご了承ください。（子ども対象教室を除く）
- ・ベターホームのお料理教室は、共同作業で行われます。共同作業が困難であると判断させていただいた場合、受講をお断りすることがあります。また、いったん受講された後でも、運営に支障があると判断した場合、受講をお断りすることがありますので、ご了承ください。

3. 料理教室の実習内容と使用する食材について

- ・各コースの実習内容は、ベターホームのホームページやパンフレットに掲載しております。天候不順やその他事情により、食材の入手が難しい場合には、予告なく、他の食材に代えて実習したり、実習内容を変更したりする場合があります。
- ・実習内容で扱う食材につきましては、事務局へお問い合わせください。食物アレルギーをお持ちの場合、あるいは体調により食べられない食材がある場合、ご自身の責任でご参加ください。食材の代替や器具の使い分けなど個別の対応は行っておりません。
- ・食材のお持込みは、固くお断りいたします。食物アレルギーを理由とする場合も、お持込みはお断りいたします。
- ・アルコール類のお持込みは禁止いたします。

4. テキスト

- ・ご予約いただいたコースのテキストを、受講日当日にお渡しいたします。

- ・テキストを無断で複写・複製（コピー）することは、著作権法上禁じられています。
- ・テキストの内容をベターホームの許可なく、ホームページ、ブログ、SNS 等、媒体を問わず、掲載することは固く禁じます。
- ・テキストを紛失された場合は、在庫があれば 1 部 108 円（税抜 100 円）で購入いただけます。
- ・受講されていないコースのテキストは購入いただけません。

5. 料理教室を受講される際の注意事項

1) 開始時間に遅れずに出席してください。遅れて入られると教室の進行を妨げ、他の受講生の方のご迷惑となりますので、15 分以上遅れた場合は、受講をお断りいたします。

2) 衛生管理上、次の注意事項を守ってください。

- ・教室では、エプロン・三角巾を着用し、長い髪は束ねてください。

- ・マニキュア・ネイルアートをしている方、爪の長い方、けがをされている方、指輪が外せない方は、料理用手袋をお渡しいたしますので、必ず着用してください。

- ・医師により感染症と診断された場合、または感染症が疑われる症状が確認できる場合は、受講いただくことはできません。欠席（キャンセル）のお手続きをお願いします。

- ・実習で作られた料理を持ち帰ることは禁止いたします。一部、お持ち帰りいただけるものもありますが、お持ち帰り後の料理についてベターホームは責任を負いません。

- ・ペットを連れての入館、入室はお断りいたします。

4) 安全管理上、次の注意事項を守ってください。

- ・ご予約いただいたクラスへの受講資格がある方のみ、入室できます。託児室はございませんので、お子様連れでのご受講はご遠慮ください。

- ・料理教室は全館禁煙です。

- ・ご自身の包丁など刃物類の持込みは禁止いたします。

- ・専用の駐車場、駐輪場はございません。公共の駐車場、駐輪場をご利用ください。

- ・実習中のけが、やけどに十分ご注意ください。教室内で発生したけがや事故による損害は、明らかにベターホームの過失による場合を除き、責任を負いません。

- ・貴重品は、ご自身で管理してください。紛失、盗難、破損等が生じた場合も、ベターホームは責任を負いません。

5) そのほか

- ・気象災害ややむを得ない事情により、クラスを中止させていただく場合があります。その場合、ホームページでお知らせするとともに、対象クラスにご出席予定の方へメールまたは電話で連絡させていただきます。

- ・教室内における携帯電話での通話はご遠慮ください。また、教室のコンセントを使用しての携帯情報端末など電子機器の充電は禁止いたします。

- ・講師のデモンストレーション及び実習中の撮影、録音は禁止いたします。完成した料理を撮影することは構いません。

- ・教室内で、他のコースのご案内をさせていただくことがあります。
- ・教室内での営業行為、宗教・団体等への勧誘行為は禁止いたします。
- ・教室に予告なく取材や撮影が入ることがあります。実習の妨げにならないよう十分に配慮いたしますので、ご了承ください。なお、お顔を撮影されては困るという方はお申し出ください。

6. クラスを欠席（キャンセル）される場合

・欠席（キャンセル）される場合は、事務局へのお電話にて、ご出席予定の前日 14 時（締切時刻）までに欠席手続きを行ってください。

・理由の如何にかかわらず、締切時刻までに連絡なくお休みされた場合、または 15 分以上の遅刻をされた場合、再予約チケット 1,080 円（税抜 1,000 円）をご購入いただくと再予約が可能となります。払込票を郵送いたしますので、コンビニエンスストアからお支払いください。なお、気象災害や公共交通機関の遅延等により、再予約料が発生しないとベターホームが判断した場合に関しては、この限りではありません。

※一度お支払いいただいた再予約チケット代は受講の有無にかかわらず返金できません。

※再予約料をお支払いいただけなかった場合は、チケットの変更サービスのご利用を制限させていただきます。

7. 受講予約

- ・受講予約は、購入者または受講者がお電話にて行ってください。
- ・受講予約は、ベターホームがご入金を確認した後に可能となります。
- ・有効期限は、チケット発行日の 1 年後の月末です。有効期限の延長はいたしません。
- ・有効期限が切れた場合は、理由の如何にかかわらず、ご予約できません。また、有効期限内であっても、ご希望のクラスが満員の場合は、ご予約いただけません。
- ・対象コースの実習内容が変更になったり、終了したりする場合があります。終了した場合、ベターホームが指定する別のコースでご予約ください。

8. 契約と取消

1) クラスの中止

・ご予約いただいたクラス的人数が一定数に達しない場合、あるいはやむを得ない事情などにより、開催日前にクラスを中止することがあります。

・ご予約のクラスを中止する場合、別のクラスをご案内させていただきます。

2) お支払前のギフトチケット申込みの取消

・期限までに、お支払いいただけない場合、ギフトチケットの申込みを取消させていただきます。

・お支払いいただく前にギフトチケットの申込みを取消される場合は、電話で事務局までご連絡ください。

3) お支払後のギフトチケットの代金の払い戻し

・お支払い手続きを完了した後、原則として購入者へチケット代金の払い戻しは行わないものとします。

9.ギフトチケットの再発行

ギフトチケットが破損等した場合、破損の原因が購入者や受講者の故意または過失に基づかないことが明らかであるときは、ベターホームの判断により再発行いたします。

盗難・紛失等、またはこれらに準じる理由で失われた場合、再発行いたしません。

10.個人情報の管理について

・ギフトチケットの購入・利用の際にお伺いする氏名、住所、電話番号などの個人情報は流出がおきないように責任者を定め、十分な管理を行っております。利用目的（料理教室の変更等のご連絡、料理教室パンフレット送付、その他ベターホームの関連情報のお知らせ）を逸脱して個人情報を利用したり、第三者に提供することはありません。ベターホームのホームページ（www.betterhome.jp）に掲載しているプライバシーポリシーに従った取り扱いを行います。

・届出内容（氏名、住所、電話番号、その他）に変更があった場合には、速やかにベターホームにご連絡ください。ご連絡がない場合は、ベターホームからのご連絡ができないことがあるなど、お客様がサービスを受ける際に支障があっても責任を負いかねます。

・料理教室で一緒になった方の氏名や連絡先をお問い合わせいただきましてもお答えできませんので、ご了承ください。

・お客様間での電話番号、メールアドレス等の交換には、責任を負いかねます。ご自身の責任で十分にご注意ください。

・お客様あてに料理教室のパンフレットや通信販売のカタログなどをお送りすることがあります。不要な場合はお申し出ください。

11.規約の変更について

・本規約は、必要に応じて随時変更することがあります。この場合、速やかに変更事項をお客様に通知します。通知は、ベターホームのホームページ（www.betterhome.jp）において変更事項を掲載します。

本規約は、2019年4月1日から適用します。

2019年3月29日作成

一般財団法人 ベターホーム協会