

[ギフトチケットご利用方法]

1. 受講予約はお電話で。お手元にチケットをご用意ください。チケットNoを伺います。

ご受講いただけるコース	チケットの種類により異なります。チケット裏面をご確認ください。
有効期限	発行日より1年後の月末 ※会場・コースにより最終クラスの日程が異なります。
ご予約開始日	受講を希望される月の前月 20 日から
ご予約・受講キャンセル締切日	受講日の前日 14 時まで
開催日程	会場・コースにより日程が異なります。日程はお電話または右記の QR コード(教室カレンダー)からご確認ください。空き状況は恐れ入りますがお電話でご確認をお願いいたします。



《電話番号・受付時間》

ベターホーム協会 本部事務局 業務課 03-3407-4872(受付時間:月～金 9:30～17:30、土日・祝日を除く) 「ギフトチケットの日程予約」とお伝えください。チケットに記載の チケットNoが必要 になります。 ※お名前などの登録をされていない方は、お名前・電話番号お伺いします。

《予約したクラスにご出席いただけなくなった場合》 ※予約日前日 14 時までにキャンセルをしてください

前日 14 時までのキャンセル方法	・電話でご予約のキャンセルをしてください。 ・受講期間内に限りクラスに空席があれば、別のクラスをご予約いただくことができます。料金はかかりません。予約したクラスのご変更は下記へお電話ください。 03-3407-0471 (受付時間:月～金 9:30～18:30、土 9:30～17:00、日・祝日 9:30～14:00)
前日 14 時までに連絡できなかった場合	受講期間内に限り空席があれば、再予約チケット 1,080 円(税込)をご購入いただくことで、別のクラスをご予約いただくことができます。 電話でご連絡ください(後日でも結構です)。 再予約チケットのご購入方法は、電話でご案内させていただきます。

2. 持ちもの

- ・エプロン ・三角巾(バンダナ、大きめのハンカチもOK) ・手をふくためのタオルやハンカチ
- ・筆記用具 ・同封のチケット(表面にお名前をご記入ください)
- ※「お菓子の会」、「やさしい焼き菓子」
- マチつきの手さげ袋(お菓子のお持ち帰り用)
- ※「和菓子の会」
- さらしのふきん(料理用ふきん)2 枚 □マチつきの手さげ袋(お菓子のお持ち帰り用)
- ※「手作りパンの会」は、お持ち帰り用の手さげ袋をベターホームをご用意します。

3. 当日の受付

- ・開始時刻の 10～15 分前より、教室の入り口で受付をします。チケットを提示の上、受付でお名前をおっしゃってください。
- ・テキストは当日教室で配布します。紛失された場合、在庫があれば1部 108 円(税込)でお求めいただけます。

《遅刻について》

重要 15 分以上遅刻された場合は、当日ご受講いただけません

- ・ベターホームの教室では、15 分以上遅刻されると、他の受講生の方のご迷惑となるため、教室にお越しいただいても当日ご受講いただけないルールを設けています。ご了承ください。
- ・受講期間内で空席がある場合は電話で再予約いただけますが、その場合は再予約チケット 1,080 円(税込)の購入後のお手続きとなります。
- ・荒天や災害などによる公共交通機関の遅延により間に合わなかった場合は、再予約チケット代はいただきません。受講いただけなかった日から 3 日以内に電話でお申し出ください。再予約の手続きをご案内いたします。

4. 休講など緊急時のご連絡について

・災害などやむをえず休講や日時変更をする場合があります。その場合、ホームページに掲載し、該当クラスに出席予定の方にご連絡いたします。

※以下の「チケットご利用規約」は、ギフトチケットで料理教室を受講いただくすべてのみなさまにお読みいただくものです。

ギフトチケットご利用規約

- ・天候不順や地域により、食材の入手が難しい場合には、予告なく他の食材に代えて実習したり、実習内容を変更する場合があります。
- ・マニキュア・ネイルアートをしている方、爪の長い方、けがをされている方、指輪がはずせない方は、料理用手袋を教室でお渡しいたしますので、必ず着用してください。
- ・講師のデモンストレーション及び実習中の写真や動画撮影、録音は禁止いたします。できあがった料理の撮影は構いません。
- ・ベターホームのお料理教室は全館禁煙です。
- ・食品衛生上、作った料理のお持ち帰りは、原則、禁止いたします。
※パンなど、一部お持ち帰りいただけるものもありますが、お持ち帰り後の責任は負いかねます。
- ・次のものは教室への持ち込みは禁止いたします：ご自分の包丁など刃物類、食材、アルコール類
- ・教室内で発生したケガや事故による損害は、明らかにベターホームの過失による場合を除き、責任を負いかねます。
- ・医師により感染症と診断された場合、または感染症が疑われる症状が確認できる場合は、受講いただくことはできません。欠席(キャンセル)のお手続きをお願いします。
- ・貴重品などは、受講生ご本人様で管理してください。万が一盗難や紛失等にあわれてもベターホームは責任を負うことができませんので、ご了承ください。
- ・教室に予告なく取材や撮影が入ることがあります。実習の妨げにならないよう十分に配慮いたします。ご了承ください。お顔を撮影されては困るという方はお申し出ください。
- ・災害などでやむをえず休講や日時変更する場合があります。その場合、ホームページに掲載し、該当クラスにご出席予定の方にご連絡いたします。
- ・食物アレルギーをお持ちの方に対し、食材の代替や器具の使い分けなど個別の対応は行っておりません。アレルギーをお持ちの方は、ご自身の責任でご参加ください。なお、使用食材につきましては、事務局へお問い合わせください。
- ・テキストを無断で複写・複製(コピー)することは、著作権法上禁じられています。
- ・テキストの内容をベターホームの許可なく、ホームページ、ブログ、SNS 等、媒体を問わず、掲載することは固く禁じます。

個人情報の管理について

- ・ギフトチケットの購入・利用の際にお伺いする氏名、住所、電話番号などの個人情報は流出がおきないように責任者を定め、十分な管理を行っております。利用目的(料理教室の変更等のご連絡、料理教室パンフレット送付、その他ベターホームの関連情報のお知らせ)を逸脱して個人情報を利用したり、第三者に提供することはありません。ベターホームのHP(www.betterhome.jp)に掲載しているプライバシーポリシーに従った取り扱いを行います。
- ・ベターホームへの届出内容(氏名、住所、電話番号、その他)に変更があった場合には、速やかにベターホームにご連絡ください。ご連絡がない場合は、ベターホームからのご連絡ができないことがあるなど、お客様がサービスを受ける際に支障があっても責任は負いかねます。
- ・料理教室で一緒になった方の氏名や連絡先をお問い合わせいただきましてもお答えできませんので、ご了承ください。
- ・お客様間での電話番号、メールアドレス等の交換には、責任を負いかねます。ご自身の責任で十分にご注意ください。
- ・お客様あてに料理教室のパンフレットや通信販売のカatalogなどをお送りすることがあります。不要な場合はお申し出ください。